

Halaman ini akan *refresh* secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DESEMBER 2023
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II TENGGARONG

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
 (IKM)

17.50/17.50
 100/100 4/4

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)
 (IPK)

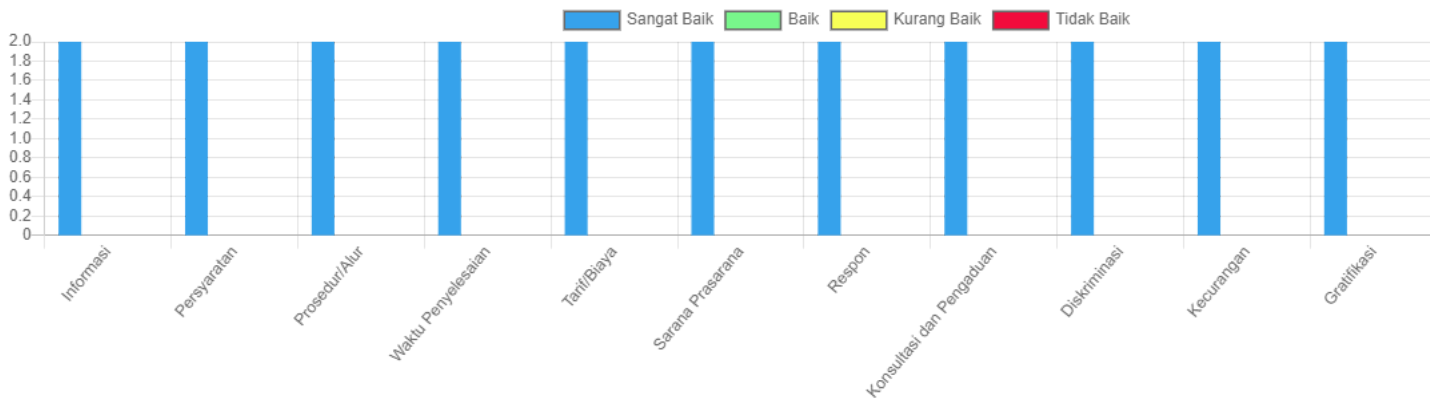
17.50/17.50
 100/100 4/4



Responden
2

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik ▾

🔍 IKM/ IPK ▾



☰ UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL ▾

🔍 SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM) ▾



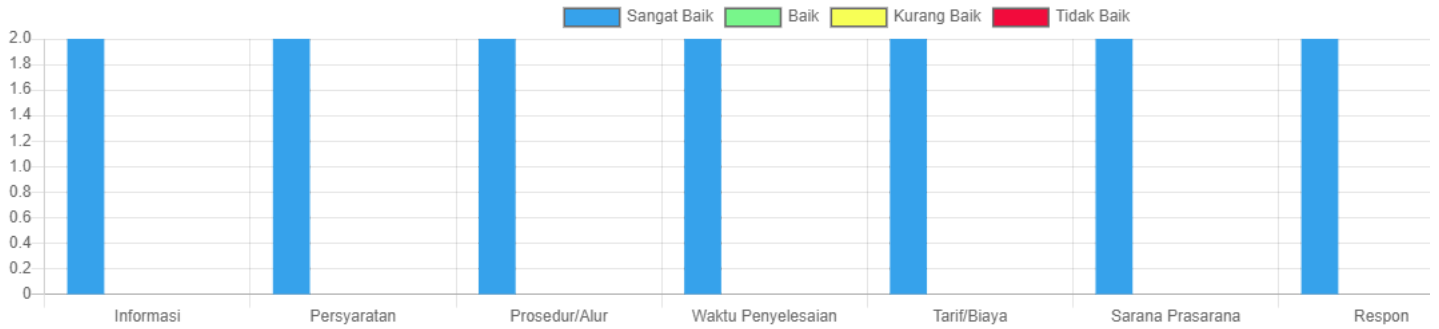
17.50/17.50



100/100



4/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.50	17.16	0.34	17.07	0.43	17.26	0.24	14	3.50	
Persyaratan	17.50	17.16	0.34	17.12	0.38	17.25	0.25	14	3.50	
Prosedur/Alur	17.50	17.17	0.33	17.12	0.38	17.29	0.21	14	3.50	
Waktu Penyelesaian	17.50	17.15	0.35	17.07	0.43	17.25	0.25	14	3.50	
Tarif/Biaya	17.50	17.16	0.34	17.05	0.45	17.27	0.23	14	3.50	
Sarana Prasarana	17.50	17.14	0.36	17.11	0.39	17.25	0.25	14	3.50	
Respon	17.50	17.16	0.34	17.10	0.40	17.26	0.24	14	3.50	
Konsultasi dan Pengaduan	17.50	17.17	0.33	17.08	0.42	17.26	0.24	14	3.50	

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



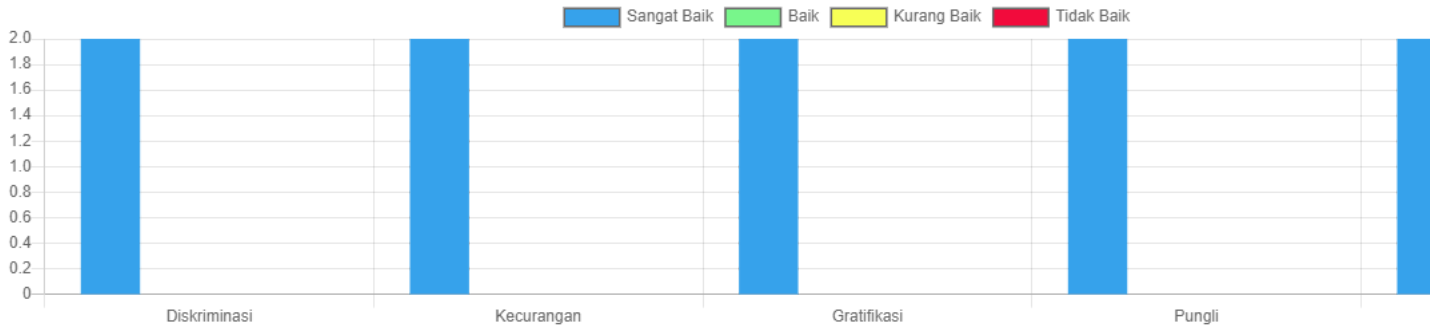
17.50/17.50



100/100

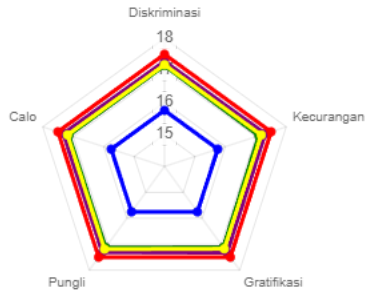
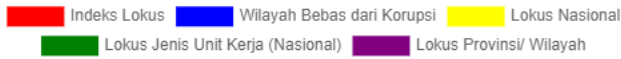


4/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

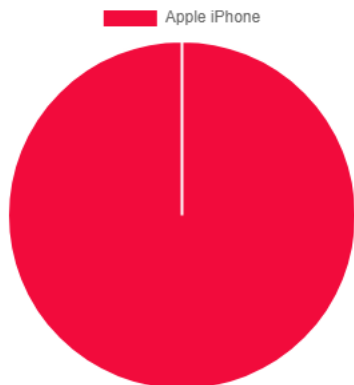


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.50	17.17	0.33	17.15	0.35	17.28	0.22	15.75	1.75
Kecurangan	17.50	17.18	0.32	17.10	0.40	17.31	0.19	15.75	1.75
Gratifikasi	17.50	17.18	0.32	17.12	0.38	17.32	0.18	15.75	1.75
Pungli	17.50	17.19	0.31	17.13	0.37	17.31	0.19	15.75	1.75
Calo	17.50	17.19	0.31	17.14	0.36	17.32	0.18	15.75	1.75

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

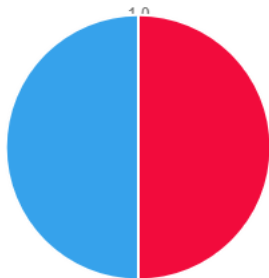
PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT



PENYEDIA INTERNET (ISP)

PT. Telekomunikasi Selular
PT. Telekomunikasi Selular



BROWSER

Safari



OPERATING SYSTEM

iOS



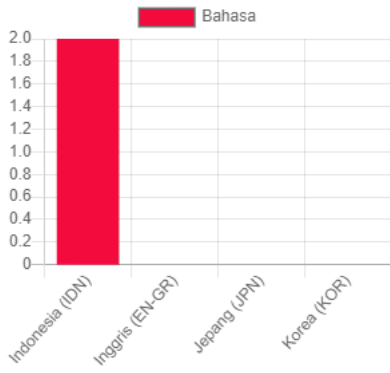
PROFIL RESPONDEN

PENCACAHAN

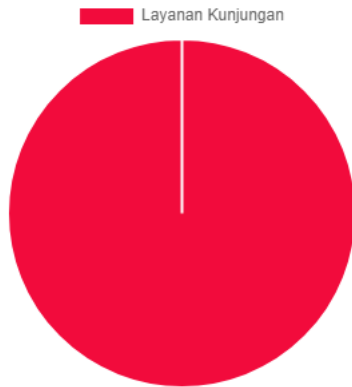
Self Enumerator
Pengguna Aplikasi



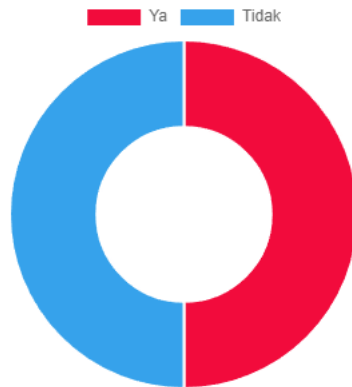
BAHASA



PRODUK LAYANAN



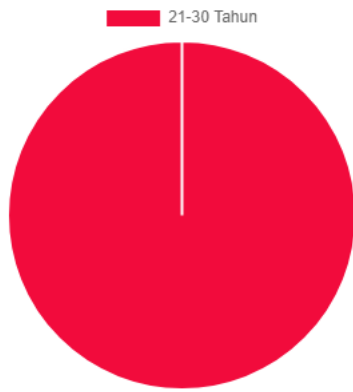
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



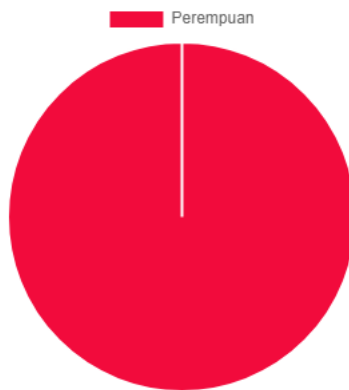
PERBAIKAN



USIA



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN

