

Halaman ini akan refresh secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2023  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II TENGGARONG

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)  
(IKM)

17.50/17.50  
100/100 4/4

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)  
(IPK)

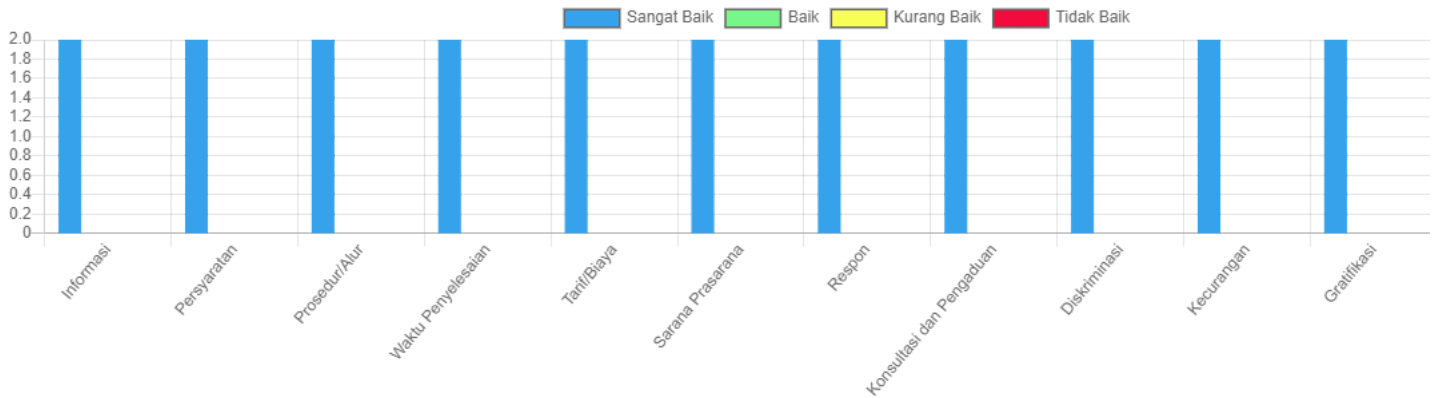
17.50/17.50  
100/100 4/4



Responden  
2

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



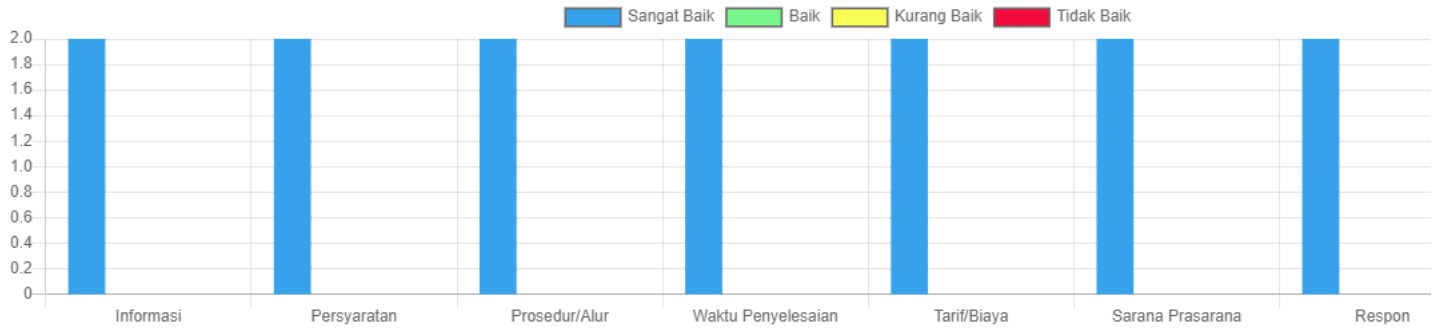
17.50/17.50



100/100



4/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.50	17.16	0.34	17.14	0.36	17.26	0.24	14	3.50	
Persyaratan	17.50	17.15	0.35	17.17	0.33	17.30	0.20	14	3.50	
Prosedur/Alur	17.50	17.15	0.35	17.16	0.34	17.30	0.20	14	3.50	
Waktu Penyelesaian	17.50	17.14	0.36	17.12	0.38	17.26	0.24	14	3.50	
Tarif/Biaya	17.50	17.12	0.38	17.16	0.34	17.25	0.25	14	3.50	
Sarana Prasarana	17.50	17.14	0.36	17.16	0.34	17.27	0.23	14	3.50	
Respon	17.50	17.15	0.35	17.18	0.32	17.29	0.21	14	3.50	
Konsultasi dan Pengaduan	17.50	17.14	0.36	17.17	0.33	17.29	0.21	14	3.50	

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



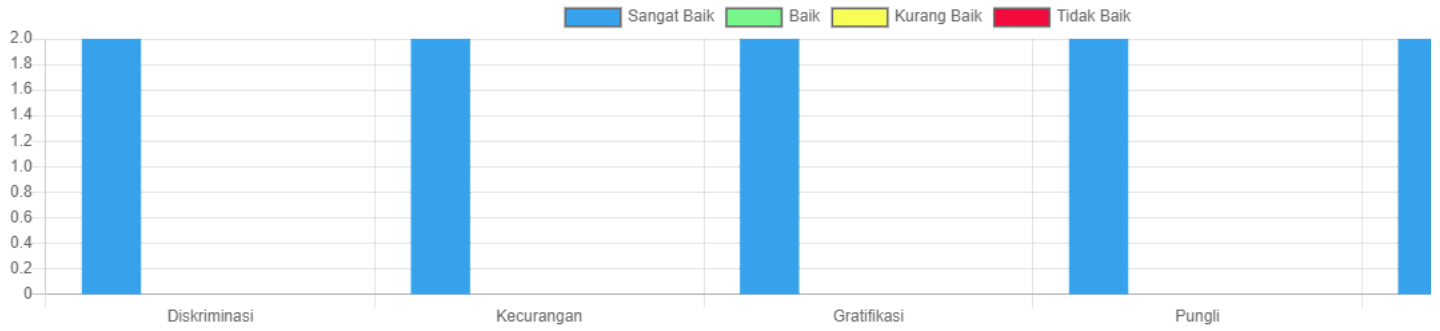
17.50/17.50



100/100

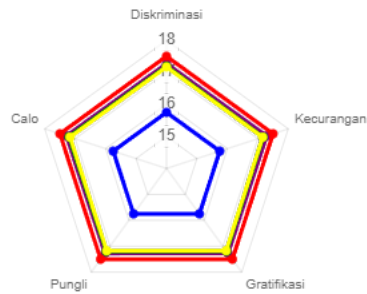
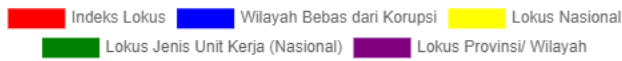


4/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

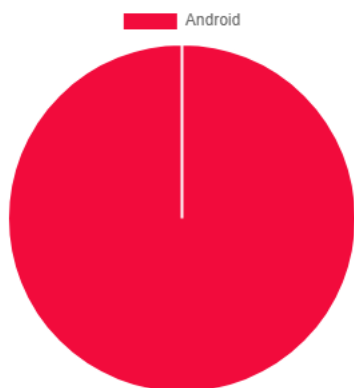


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.50	17.17	0.33	17.19	0.31	17.27	0.23	15.75	1.75
Kecurangan	17.50	17.16	0.34	17.17	0.33	17.29	0.21	15.75	1.75
Gratifikasi	17.50	17.17	0.33	17.20	0.30	17.27	0.23	15.75	1.75
Pungli	17.50	17.18	0.32	17.20	0.30	17.27	0.23	15.75	1.75
Calo	17.50	17.17	0.33	17.21	0.29	17.29	0.21	15.75	1.75

- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

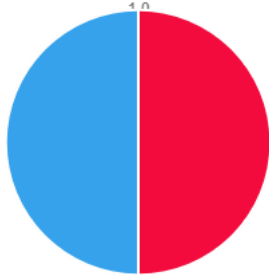
PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT



PENYEDIA INTERNET (ISP)

PT Telekomunikasi Indonesia  
PT. Telekomunikasi Selular



**BROWSER**

Chrome



**OPERATING SYSTEM**

Android



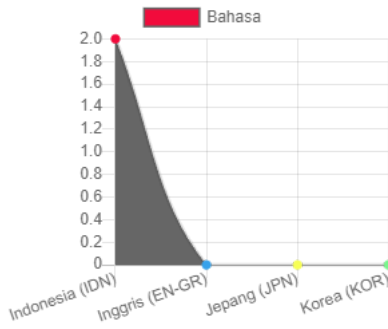
**PROFIL RESPONDEN**

**PENCACAHAN**

Self Enumerator  
Pengguna Aplikasi



**BAHASA**



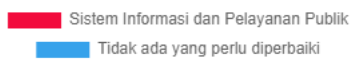
**PRODUK LAYANAN**



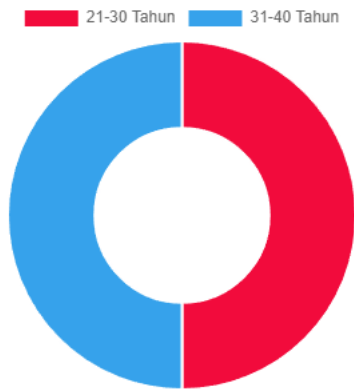
**PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI**



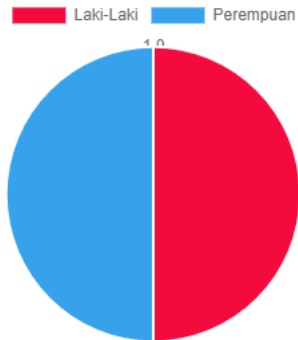
**PERBAIKAN**



**USIA**



JENIS KELAMIN



PENDIDIKAN

