

Halaman ini akan refresh secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM SEPTEMBER 2023
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II TENGGARONG

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
(IKM)

17.17/17.50
98.13/100 3.93/4

Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK)
(IPK)

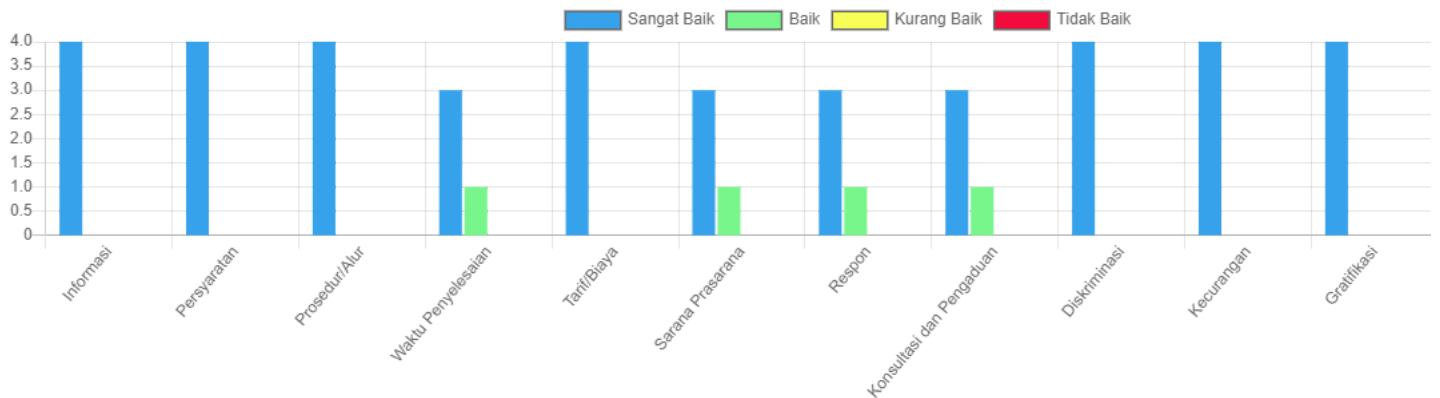
17.50/17.50
100/100 4/4



Responden
4

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



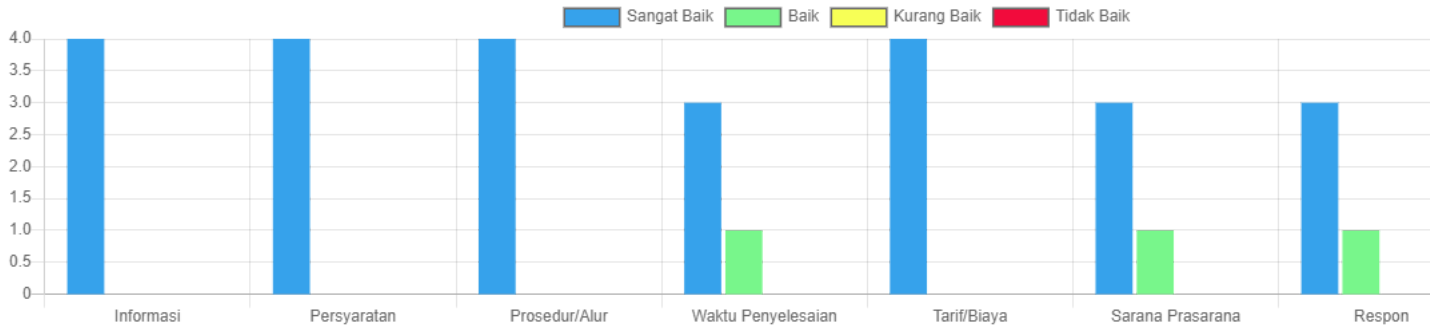
17.17/17.50



98.13/100



3.93/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus		Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	17.50	17.10	0.40	17.08	0.42	17.31	0.19	14	3.50	
Persyaratan	17.50	17.10	0.40	17.07	0.43	17.29	0.21	14	3.50	
Prosedur/Alur	17.50	17.13	0.37	17.11	0.39	17.31	0.19	14	3.50	
Waktu Penyelesaian	16.84	17.11	-0.27	17.06	-0.22	17.23	-0.39	14	2.84	
Tarif/Biaya	17.50	17.11	0.39	17.07	0.43	17.24	0.26	14	3.50	
Sarana Prasarana	16.84	17.09	-0.25	17.09	-0.25	17.25	-0.41	14	2.84	
Respon	16.84	17.11	-0.27	17.04	-0.20	17.27	-0.43	14	2.84	
Konsultasi dan Pengaduan	16.84	17.10	-0.26	17.05	-0.21	17.29	-0.45	14	2.84	

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



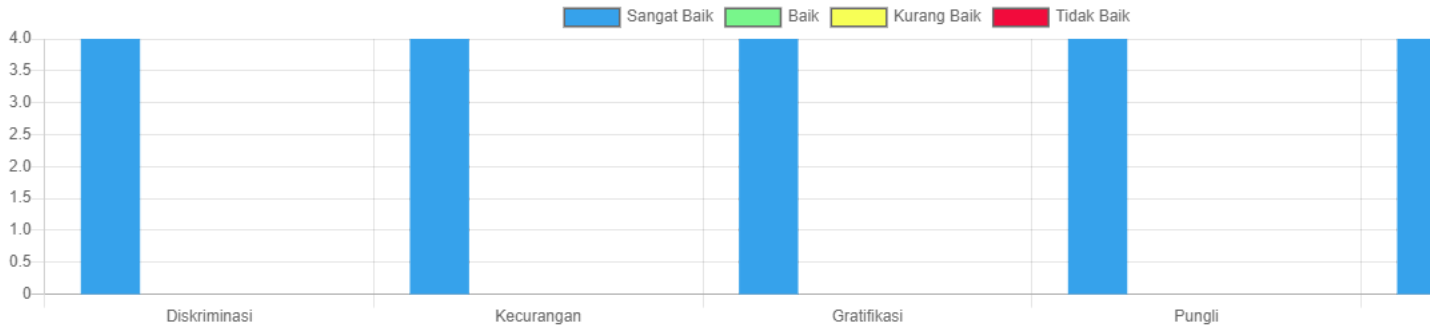
17.50/17.50



100/100

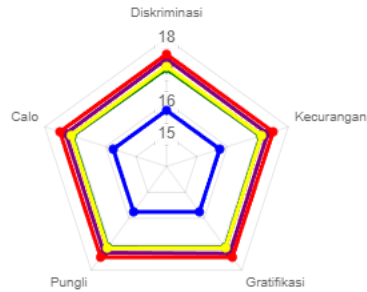
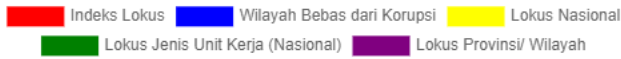


4/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

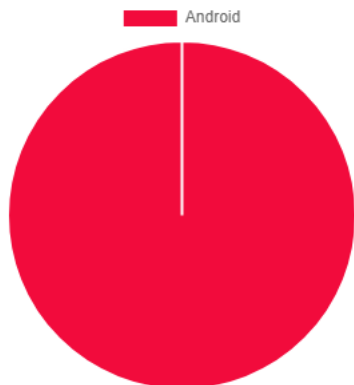


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	17.50	17.12	0.38	17.05	0.45	17.35	0.15	15.75	1.75
Kecurangan	17.50	17.12	0.38	17.10	0.40	17.32	0.18	15.75	1.75
Gratifikasi	17.50	17.14	0.36	17.13	0.37	17.36	0.14	15.75	1.75
Pungli	17.50	17.15	0.35	17.12	0.38	17.32	0.18	15.75	1.75
Calo	17.50	17.13	0.37	17.10	0.40	17.31	0.19	15.75	1.75

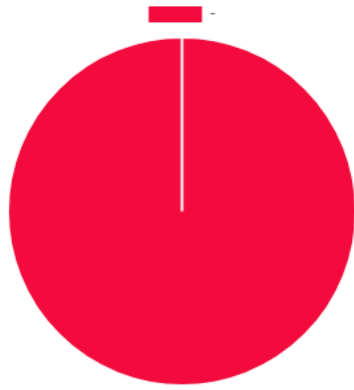
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

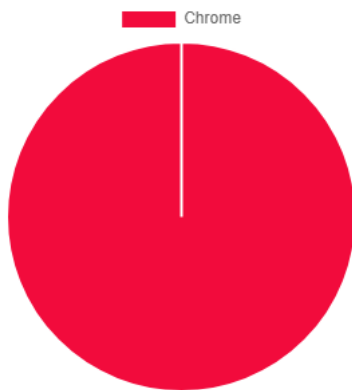
PERANGKAT



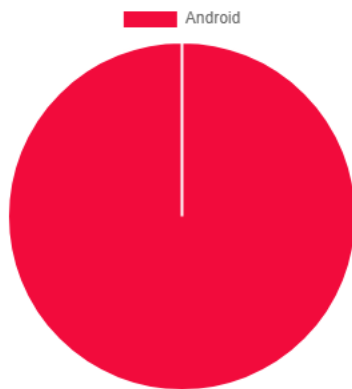
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER ▾



OPERATING SYSTEM ▾

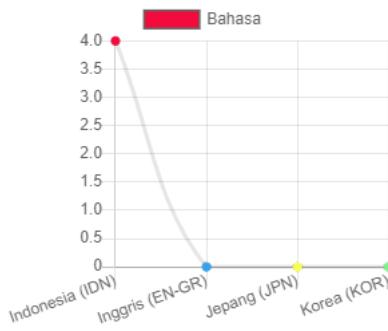


PROFIL RESPONDEN ▾

PENCACAHAN ▾



BAHASA ▾



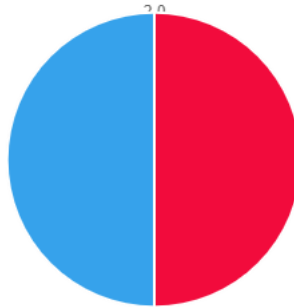
PRODUK LAYANAN

Layanan Kunjungan Lain - Lain



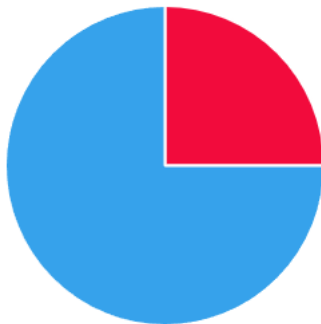
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI

Ya Tidak



PERBAIKAN

Profesionalisme SDM Tidak ada yang perlu diperbaiki



USIA

